



La collaboration sans limites

Mettre en œuvre une bonne
stratégie de collaboration Web
et vidéo **à long terme.**

Introduction

Dans un marché mondial de plus en plus complexe, les affaires n'ont rien d'« habituel ».

Les équipes peuvent être dispersées dans différentes entreprises et zones géographiques, les clients ont des exigences de plus en plus élevées envers tout le monde, des travailleurs de première ligne jusqu'aux hauts dirigeants, et les perturbations inattendues peuvent aller d'un événement météorologique local à une crise sanitaire, en passant par un bouleversement politique. Dans le marché actuel, les entreprises doivent être prêtes à tout. Les stratégies de communication par téléphone et par courriel ne suffisent plus pour maintenir le contact entre les intervenants, les employés et les clients.

Les entreprises qui veulent se positionner pour un succès à long terme doivent adopter des stratégies de communication et de collaboration qui comprennent la conférence Web et la vidéoconférence.



La conférence Web a connu une adoption constante au cours de la dernière décennie. Avant même la pandémie de COVID-19 au début de 2020, de nombreuses entreprises avaient déjà intégré des outils de conférence Web dans le cadre d'une stratégie de communication globale.

En permettant aux équipes distantes de communiquer de l'information dans le cadre d'événements en ligne, les entreprises étaient déjà en train de passer aux médias en ligne pour communiquer.

En avril 2020, les entreprises américaines participaient à plus de

11 millions
de conférences par jour

75 % des chefs de la direction prévoient que les vidéoconférences remplaceront un jour les conférences téléphoniques

Le marché mondial de la vidéoconférence a été évalué à

3,85 milliards
de dollars US

en 2019 et devrait atteindre

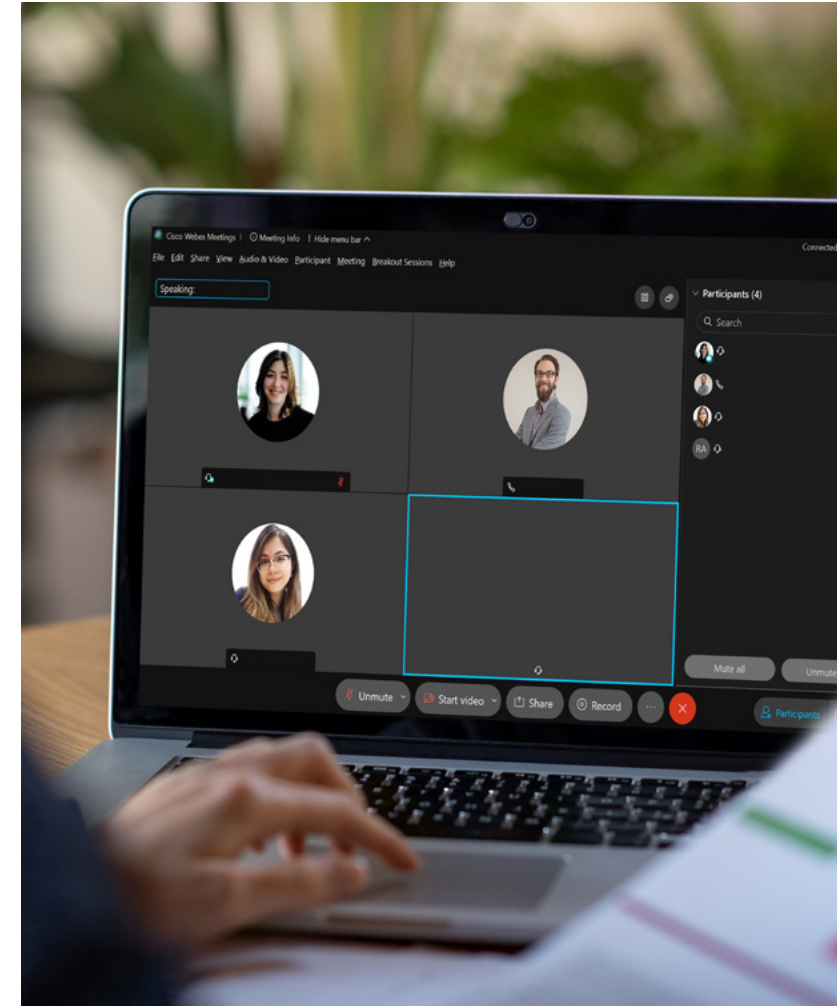
8,6 milliards de dollars
d'ici 2027



Un outil de collaboration de haute qualité

De nombreuses entreprises optent pour des solutions gratuites ou peu coûteuses pour répondre à la nouvelle demande de vidéoconférences. De tels outils peuvent être utilisés temporairement, car ils offrent souvent une sécurité insuffisante, une qualité médiocre et des options limitées pour les utilisateurs. Une mauvaise expérience utilisateur peut entraîner des pertes réelles. Les difficultés à participer à des réunions ou à rester en contact peuvent se traduire par des frustrations, un manque de productivité ou une perte de ventes.

Les entreprises ont besoin d'un **outil de collaboration sécurisé** qui offre une **expérience utilisateur simple et de haute qualité**. Pour les entreprises qui veulent demeurer concurrentielles sur le marché mondial actuel, un outil de conférence et de collaboration en ligne est essentiel à la croissance à long terme.





Plus que de simples réunions

L'adoption d'une plateforme de conférence Web dans le cadre d'une stratégie à long terme offre une foule d'avantages

aux entreprises de toutes tailles, quel que soit le marché où elles évoluent. Les outils de conférence Web et de vidéoconférence ne font pas que remplacer les appels téléphoniques et les courriels; ils permettent aussi aux entreprises de mettre en ligne presque toutes les fonctions d'un bureau traditionnel et de créer ce faisant une véritable collaboration au-delà des frontières.

Le bon outil de conférence Web peut :



Autonomiser les télétravailleurs

La tendance au télétravail s'accroît depuis des décennies, car la technologie offre de nouveaux et meilleurs moyens de demeurer en contact et de communiquer, quel que soit l'endroit. En fait, selon [Flexjobs](#), de 2005 à 2017, le nombre de télétravailleurs a augmenté de **159 %**; au début de 2020, **4,7 millions** d'Américains travaillaient à distance. Cette augmentation s'explique essentiellement par la disponibilité des outils de collaboration en ligne, qui permettent aux équipes d'organiser plus que de simples réunions en personne. Grâce à des outils comme le partage de documents et d'écrans, les équipes peuvent collaborer virtuellement en **temps réel**, en **tout lieu** et en **tout temps**, peu importe l'appareil utilisé ainsi que les fuseaux horaires et les zones géographiques où ils se trouvent.



Réduire la fréquence des déplacements et les frais de déplacement

Dans le passé, une présence nationale ou mondiale signifiait des voyages fréquents et coûteux. De nombreuses réunions qui, autrefois, nécessitaient un déplacement peuvent désormais avoir lieu en ligne grâce à la conférence Web. Selon un [sondage](#), **47 % des 1 300** professionnels sondés **avaient réduit leurs frais de déplacement grâce à l'utilisation d'outils de conférence Web**. Des rencontres de direction aux démonstrations de produits, l'organisation de réunions sur **une plateforme en ligne peut entraîner une augmentation de la productivité et une réduction des dépenses**, en éliminant les déplacements d'affaires inutiles.



Améliorer la relation avec les clients

De plus en plus, les clients attendent des entreprises qu'elles communiquent avec eux sur de multiples plateformes et canaux.

Les plateformes de conférence Web et de vidéoconférence offrent aux entreprises une façon de plus de communiquer avec leurs clients. Qu'il s'agisse de webdiffuser une déclaration de l'entreprise ou d'offrir des séances de formation par webinaire, les entreprises qui utilisent la conférence Web pour diffuser des informations et recueillir des commentaires **peuvent améliorer l'expérience client de manière rentable.**



Permettre de communiquer efficacement avec les employés

Les outils de réunion en ligne offrent aux employeurs un moyen de **rester en contact avec leurs employés, quels que soient leur région géographique, leurs fonctions et leur poste.** Grâce à des options comme les webinaires et les webémissions, les décideurs, les services de ressources humaines et les chefs d'équipe peuvent **échanger de l'information et recevoir une rétroaction en temps réel.**



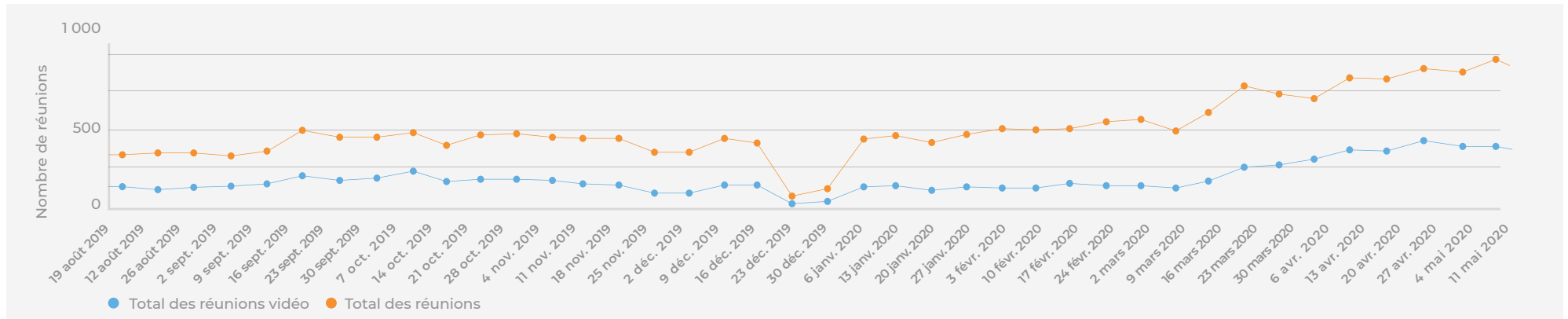
Diminuer les frais généraux

Comme les employés et les équipes travaillent à domicile ou dans des bureaux éloignés, les entreprises peuvent être en mesure de réduire leurs frais généraux. Les plateformes de conférence Web et de vidéoconférence peuvent se traduire par d'importantes économies, notamment grâce à la **diminution de la surface de loyer, à la réduction des déplacements et à l'amélioration de la productivité et du bien-être des employés.**



Fournir des analyses utiles aux décideurs

Les outils de conférence les plus robustes fournissent des **données analytiques détaillées qui permettent aux dirigeants d'évaluer l'efficacité de l'outil.** Dans un tableau de bord complet, les décideurs peuvent consulter des rapports qui les aident à **évaluer l'engagement** et les rassurent sur le bien-fondé de l'investissement dans les conférences Web.





Le bon outil de conférence Web et de vidéoconférence

Dans un milieu de travail moderne, les appels téléphoniques et les courriels ont leurs limites. Pour encourager le travail d'équipe et la collaboration avec les collègues et les clients au-delà des frontières, les entreprises doivent mettre en place un outil robuste de conférence Web et de vidéoconférence.

Mais si l'analyse de rentabilité visant à justifier l'adoption de ces outils peut sembler claire, **l'éventail des options actuellement offertes soulève de nombreuses questions et préoccupations :**

- Dans quelle mesure l'expérience utilisateur est-elle rapide et simple lorsqu'il s'agit de prendre part à une réunion?
- Quel type de mesures et d'options de sécurité la plateforme offre-t-elle?
- Les utilisateurs adopteront-ils facilement cet outil prêt à l'emploi? Sinon, existe-t-il des moyens de configurer cet outil pour favoriser l'adoption?
- Comment maintenir la qualité de la voix et de la vidéo, en particulier lorsque la taille des groupes augmente?
- Comment cela s'intègre-t-il à nos autres outils de collaboration?
- Cette plateforme procure-t-elle les outils d'analyse dont nous avons besoin pour évaluer les paramètres clés?
- Comment pouvons-nous utiliser cet outil de manière créative pour entrer en contact avec les clients?
- Cette solution est-elle à l'épreuve du temps, nous permettant ainsi de suivre l'évolution technologique?

L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream est la solution dont vous avez besoin **pour faire de votre collaboration sur le Web un succès** pour l'entreprise, les employés et les clients.

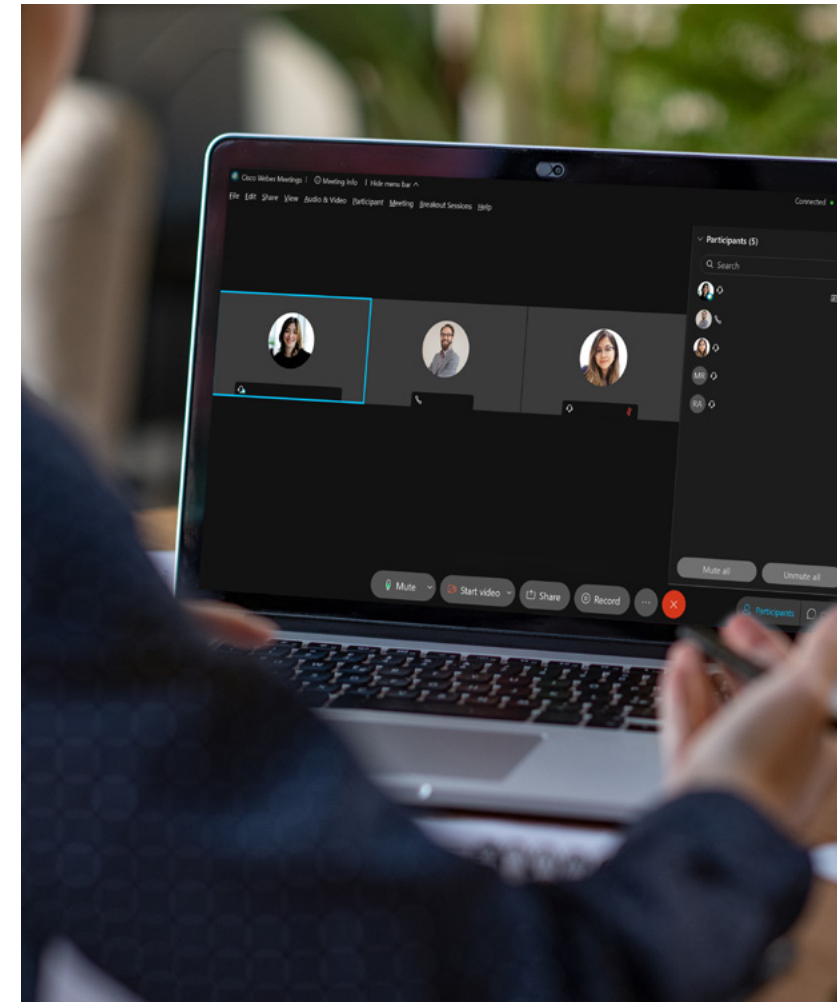
Qualité

Généralement, les personnes qui tentent d'organiser des réunions ou des événements de grande envergure au moyen d'outils de vidéoconférence trouvent que la qualité se dégrade à mesure que la taille de la réunion augmente. Bien que cette diminution de la qualité ne soit pas un enjeu pour la plupart des réunions qui comptent quelques participants seulement, les entreprises qui doivent organiser de grands événements, internes ou externes, ont besoin d'une qualité constante, quel que soit le nombre de participants.

L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream offre une qualité solide pour tous les types de réunions, qu'il s'agisse d'une vidéoconférence à deux personnes ou d'un événement d'entreprise réunissant 1 000 participants.

Avec la solution d'Allstream :

- 1 000 participants ou plus peuvent se joindre à un événement et profiter d'une **qualité vidéo de 1080p**.
- **Les options d'arrière-plan virtuel personnalisé** assurent une apparence professionnelle et soignée.
- La même application peut être utilisée pour les **réunions** les **appels** et la **collaboration en équipe**.
- Les entreprises clientes peuvent **transformer une salle de conférence traditionnelle en un centre de présentation** avec un éventail d'appareils, ce qui leur permet d'avoir une portée mondiale de haute qualité pour communiquer avec leurs employés et leurs clients.

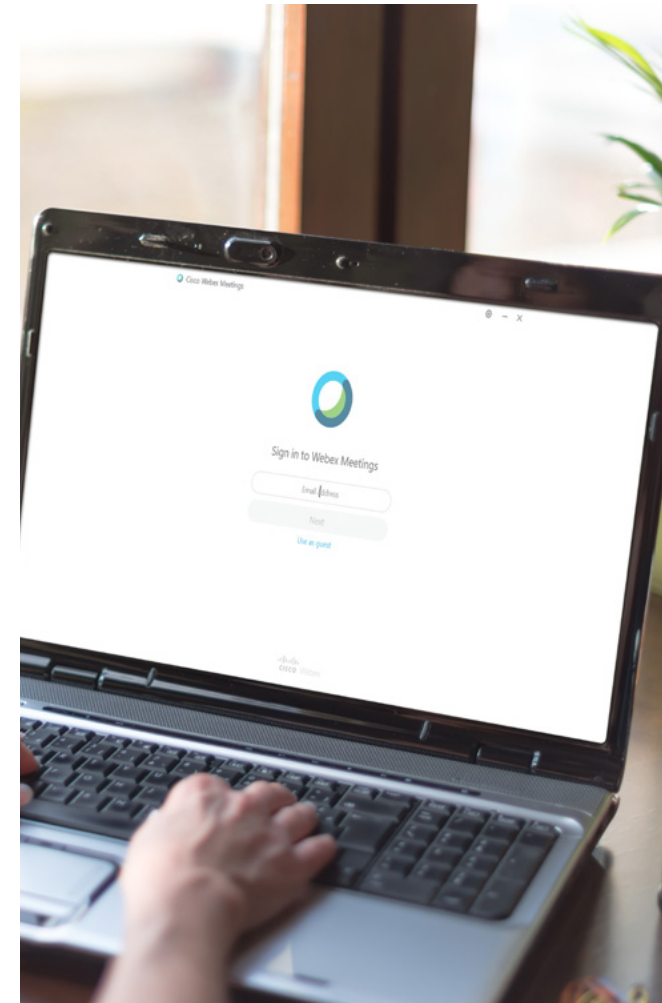


Sécurité

Après des anecdotes de réunions en ligne piratées et de salles de classe virtuelles bombardées de contenu inapproprié pour les enfants d'âge scolaire au début de 2020, les entreprises ont naturellement commencé à faire preuve de prudence lorsqu'il est question de réunions en ligne. Et ce n'est pas seulement la crainte de voir quelqu'un partager un contenu inapproprié; pour des raisons juridiques et de propriété, les entreprises doivent savoir que leurs réunions virtuelles sont aussi sûres que celles organisées en personne et à huis clos.

L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream offre une sécurité inégalée pour l'ensemble des réunions, des événements et des émissions en ligne.

- Les utilisateurs peuvent configurer la salle privée pour qu'elle **se verrouille à l'avance**, éliminant ainsi le besoin de se souvenir de verrouiller manuellement la salle.
- Les hôtes peuvent **admettre les utilisateurs lorsqu'ils sont prêts**, éliminant ainsi le besoin d'utiliser des mots de passe, qui peuvent être difficiles à mémoriser et qui sont susceptibles de compromettre la sécurité.
- **Le contenu partagé pendant les réunions n'est pas stocké sur des serveurs** après la réunion, de sorte que les participants sont assurés que les informations sensibles ou exclusives peuvent être partagées en toute sécurité.
- Le chiffrement avancé **protège automatiquement les données en transit et au repos** pour empêcher le déchiffrement des flux et limiter l'accès aux clés de chiffrement aux hôtes et aux participants des réunions.
- Flux de médias chiffrés durant les conférences Web et les vidéoconférences. **Le chiffrement de bout en bout (E2EE)** peut être activé pour empêcher le déchiffrement des flux.
- Protégez les données au repos grâce à des **mots de passe hachés, salés et chiffrés**.



Intégration

Le succès de toute équipe à distance passe par une intégration complète et cohérente des applications et logiciels afin que la collaboration ne souffre pas lorsque les membres de l'équipe ne se trouvent pas dans la même pièce.

L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream s'intègre parfaitement aux outils de productivité populaires comme Microsoft Teams, Office 365, la G Suite de Google, Slack et de nombreuses autres applications et interfaces API.

- **Cet outil offre de nombreuses options** d'appel, de réunion, de collaboration et de service à la clientèle regroupées sous une seule licence.
- La planification des réunions d'équipe est simple grâce aux **intégrations du calendrier**.
- Méthode d'adhésion simplifiée, sécurisée et rapide avec **intégration des répertoires de l'entreprise** et authentification unique.
- Amorcez des réunions ou participez-y à l'aide de **n'importe quel appareil, où que vous soyez dans le monde entier**.
- Connexion à des dispositifs physiques actuels et futurs, comme les appareils de vidéoconférence, et ce, **de manière économique et transparente**.

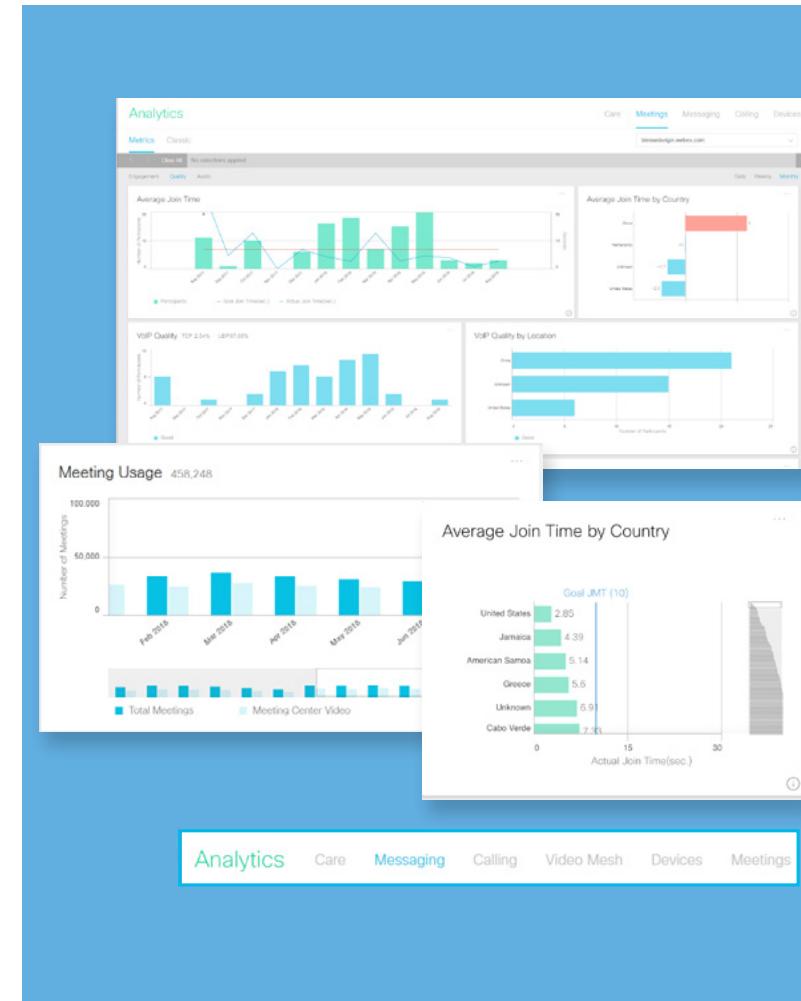


Analytique

En quelque sorte, le déploiement d'un outil de conférence pour les travailleurs est la partie la plus facile de la mise en œuvre. Il est beaucoup plus difficile d'évaluer l'adoption et l'utilisation. Les employés utilisent-ils l'outil de manière efficace? La productivité augmente-t-elle? L'outil a-t-il eu une incidence positive sur l'engagement des clients et des employés?

La plateforme de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream dispose des outils adéquats pour aider les services informatiques et les décideurs à analyser l'adoption, l'utilisation et la santé organisationnelle générale.

- Le centre de contrôle note les meilleures pratiques et **révèle les difficultés d'utilisation et d'adoption.**
- **Un tableau de bord complet** donne un aperçu de l'engagement des employés et des clients.
- Les outils de surveillance aident à **résoudre les problèmes dans le nuage et sur place.**



Expérience client

Les clients attendent la même qualité d'interaction aujourd'hui qu'à l'époque où toutes les interactions se faisaient en personne.

L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream offre aux entreprises ce dont elles ont besoin pour réussir les interactions avec les clients et ainsi améliorer sans cesse l'expérience.

- **Des options souples pour participer aux réunions**, comme l'accès à touche unique ou le rappel, éliminent le besoin de recourir à des mots de passe ou à des procédures compliquées qui ne font que frustrer les clients.
- **Crée automatiquement un courriel « récapitulatif »** après la réunion qui peut comprendre des notes, des documents et d'autres informations partagées au cours de la réunion.
- Puissante **transcription textuelle** de la réunion enregistrée.
- **Séances en petits groupes** permettant de répartir les participants.
- **Application unifiée** pour les réunions, les appels et la collaboration d'équipe.
- De nombreuses options audio **qui permettent aux participants de se connecter ou de téléphoner de n'importe où**, à partir de n'importe quel appareil, même une ligne filaire traditionnelle.





La collaboration sans limites

Le futur environnement de travail ne doit pas nécessairement signifier la fin des affaires, bien qu'il puisse signifier la fin des pratiques d'affaires « habituelles ». **L'outil de conférence Web et de vidéoconférence d'Allstream peut être l'une des clés de la croissance et de la réussite à long terme, à mesure que les activités de l'entreprise passent en ligne.**



Si votre entreprise est prête à passer à l'étape suivante, communiquez avec Allstream pour découvrir comment nos outils de conférence Web et de vidéoconférence vous aident à élaborer une stratégie à long terme pour une collaboration sans limites.

